



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКУДО «ДДТ»  
Л.А. Пислегина  
«19» 02 2018

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг в МКУДО «ДДТ» г. Нолинска на 2017 - 2018 учебный год:**

**1. Открытость и доступность информации об организации**

| № п/п | Содержание и форма деятельности   | Сроки проведения | Ответственные                 |
|-------|---|------------------|-------------------------------|
| 1     | Работа официального сайта МКУДО «ДДТ» г. Нолинска<br><a href="http://nolinskddt.myl.ru/">http://nolinskddt.myl.ru/</a>  | постоянно        | Рябов А.М.,                   |
| 2     | Осуществление обратной связи с получателями образовательных услуг через электронную почту – <a href="mailto:nolinsk@inbox.ru">nolinsk@inbox.ru</a> , по телефону ОО 8 (83368) 2-17-94 | постоянно        | Пислегина Л.А.<br>Рябов А.М., |
| 3     | Работа электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками ОО, через организацию работы обратной связи на официальном сайте                | постоянно        | Рябов А.М.,<br>Чулкина Д.Ю.,  |
| 4     | Ведение ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);  | постоянно        | Пислегина Л.А.,               |

**2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.**

| № п/п | Содержание и форма деятельности  | Сроки проведения        | Ответственные                |
|-------|--|-------------------------|------------------------------|
| 1     | Размещение информации о предоставлении услуг на официальном сайте МКУДО «ДДТ» г. Нолинска<br><a href="http://nolinskddt.myl.ru/">http://nolinskddt.myl.ru/</a> | постоянно               | Рябов А.М.,<br>Чулкина Д.Ю., |
| 2     | Оборудование учебных кабинетов: Изостудия, студия раннего развития – группы «Семицветик», волонтерский отряд «ЮИА», Юнармия компьютерным оборудованием         | в течении учебного года | Пислегина Л.А.,              |

|  |   |                         |  |
|--|---|-------------------------|--|
|  | Создание комфортных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в ДО «Лозоплетение», «Изостудия», ВПК «Сувенир», при организации мероприятий в рамках проекта «Доброта» | в течении учебного года | Бабкина Н.Г.<br>Якимова О.Н.<br>Бузаков В.А.<br>Кощеева Ю.В. |
|--|---|-------------------------|--|

### 3. Удовлетворенность качеством оказания услуг

| № п/п | Содержание и форма деятельности   | Сроки проведения | Ответственные                  |
|-------|---|------------------|--------------------------------|
| 1     | Осуществление обратной связи с получателями образовательных услуг через электронную почту - <a href="mailto:nolinsk@inbox.ru">nolinsk@inbox.ru</a> , по телефону ОО 8 (83368) 2-17-94 | постоянно        | Пислегина Л.А.<br>Чулкина Д.Ю. |
| 2     | Работа информационных стендов «Для вас родители», «Афиша», «Смотры, конкурсы»   | постоянно        | Харина С.В.<br>Родыгина С.В.   |
| 3     | Работа со средствами массовой информации  | постоянно        | Харина С.В.                    |